

待ち時間も

医師 大原紗矢香

「きつとよくなる館」と名付けた新館で診察を初めてから、早いもので丸一年になります。先日おこなった患者さんへのアンケートでも、「新しくなって気持ちよく過ごせる」「広くなつてよかった」との声をいただいています。

待合室を見回すと、ポスターが貼ってあったり、パンフレットが置いてあります。待合室のテレビには、皆さんの健康に関する情報を流しています。

当院では、滋賀医大や近江八幡総合医療センターなどから学生、研修医の受け入れをしております。医師の診察前に問診をとったり、訪問診察や訪問看護、リハビリテーションなどの現場に同行したり、皆さんのご協力とご理解をいただきながら研修を実施しています。その研修の一環として「パンフレット作り」を行っています。

診察室に掲示してあるポスターや、待合室に置いてあるパンフレットの中には、研修医のつくったものがあります。待合室のテレビで流れているコンテンツのいくつかも、研修医によってつくられたものです。



一か月の研修の最初に、パンフレットにするテーマを選び、作成を開始します。テーマについて勉強することはもちろんですが、勉強した中からどの内容をパンフレットに載せるのか、どうすれば見やすいものになるのかについて、指導医がアドバイスをしながら完成させます。その研修を通して、どのような内容でどのよ

うな方法を取れば、伝えたい情報を患者さんに届けることができるのかを学びます。また以前に比べるとテレビやインターネットで簡単に情報が手に入るようになりましたが、その情報が正しいものなのか、吟味をして受け取ることが大切です。日進月歩の医学の世界で、今後も継続的に学ぶことの大切さ、正しい情報を受け取り、発信することの難しさも学んでほしいと願っています。

診察は医師と患者さんの直接のコミュニケーションで成り立ちます。それだけではなく、ポスターやパンフレットを通じて情報をお知らせすることも大切なコミュニケーションの手段であると考えています。



「待合室のテレビに普通のテレビ番組を流してほしい」というご意見も耳にしますが、普通のテレビ番組であればご家庭で見ることができません。クリニックでは健康に関する情報を得て帰っていただきたい、ということは院長の思いでもあります。

どんなにいい情報でも、伝え方がまずければ相手には届きません。コミュニケーションが大切になることは医療の場面に限りません。

実際にパンフレットの内容について質問や相談をいただくと、皆さんのところに情報が届いたのだなあと嬉しく感じています。気になった情報があれば、お気軽にご質問ください。

## 災害に備えて

看護師 宮井由里子

九月十六日に滋賀県を襲った台風十八号が、県内各地に大被害をもたらしたのは皆さんもご承知のことと思います。竜王町内でも当院の周辺の地域にお住まいの方は避難所に避難されたり、ご自宅や畑が被害に遭われたりして大変でした。滋賀県は災害の少ないところと言われてはいましたが、今回の台風災害に遭遇し、日頃から備えておく必要があると感じました。

阪神大震災や東日本大震災のような大災害のときに、常日頃服用している薬剤の内容がわからずに困ったことになった方が多数いらっしゃいました。緊急時に持ち出すもののなかに「お薬手帳」をいれておくようにしましょう。もし万が一薬剤を紛失されても、またいつもと別の医療機関を受診することになっても同じお薬で対応していただくことができます。また糖尿病の方は「糖尿病連携手帳」もいれておいて持ち出すようにしてください。これまでの糖尿病の状態がわかりますので、他の医療機関を受診したときにもそれを参考にしていただけれます。災害は忘れた頃にやってくると申します。忘れる前に準備を怠らさずに行っておくべきだと思います。



## \*お知らせ

### インフルエンザの予防接種について

インフルエンザワクチンの接種を開始しております。詳細は、別紙及び当院ホームページでお知らせしておりますのでご覧下さい。

## \*お知らせ

### 医師の不在について

左記の日程、都合により各医師が不在となります。ご迷惑をお掛けしますが、予めご理解をお願い致します。

十一月六日(水)	岡崎医師不在
十一月八日(金)	雨森院長不在
十一月十六日(土)	雨森院長不在 岡崎医師不在
十一月二十二日(金)	雨森院長不在
夜診のみ	雨森院長不在
十一月三十日(土)	大原医師不在

### 年末年始のお休みについて

年末年始の休診は、左記の日程とさせていただきます。予めご理解をお願い致します。

十二月二十九日(日) から  
一月五日(日) まで

### 研修医の実習について

当院では医学生・研修医の実習を行っております。当院医師の指導のもと診察に当たらせていただきますが、医学生・研修医の診察を希望されない方はお気軽に受付までお申し出ください。

